



REDACTIE

Bpost opdoeken

Bpost manipuleert afleveradres om het daarna niet te kunnen vinden !

In maart 2021 werd de CEO Jean-Paul Van Avermaet bij Bpost ontslagen, de aanklacht was, gemis aan competentie, integriteit en transparantie, de zoveelste topman van postbedrijf Bpost waarop heel wat kritiek werd geleverd. Recent werden de portkosten voor brieven alweer opgetrokken, voor een gewone prior brief dient nu al 1,60 € te worden betaald! Terwijl de portkosten stijgen, daalt de dienstverlening, post op maandag is nog sporadisch. Een nieuwe ervaring met de pakjesdienst toont aan hoe het ook daar faliekant fout loopt.

Zending van buiten Europa correct verwerkt en geadresseerd .

Op 16 augustus 2021 werd van buiten Europa, met EU Priority, een betaald pakje naar een correct vermeld adres in Tienen verstuurd, de leverancier heeft dat snel en correct gedaan en nogmaals met een e-mail op 16 augustus 2021 om 11:35u. gemeld.

Adres aangepast .

Het pakket komende van Duitsland -Frankfurt- werd daar aan DHL overgedragen en DHL heeft het vervolgens met het correcte adres aan Bpost overgedragen die het op 18 augustus 2021 nog steeds op het correcte adres, gaat afleveren -inzet-. Echter op 18 augustus werd er niets geleverd. De reden van niet levering kon niet gebeuren omdat Bpost op 18 augustus om 12u het adres niet gevonden heeft - zie inzet -. Groot was de verbazing dat op de betreffende tracking link van Bpost het adres werd aangepast naar huisnummer 217 wat

Je pakje wordt vandaag geleverd

Hallo ERIK VERBEECK,
Je pakje van DHL is onderweg en zal vandaag bij jou worden geleverd.
Klik op 'Pakje volgen' voor de meest actuele levertijd.



DHL heeft het pakje met het correcte adres aan Bpost overgedragen, dat heeft Bpost aan de geadresseerde op 18 augustus 2021 laten weten alsmede de geplande aflevering op die dag.



Bpost heeft het afleveringsadres op één of andere duistere manier gewijzigd, om daarna te stellen dat ze het adres niet gevonden hebben !

eigen berichtgeving



een braakliggend terrein is. Echter een koerierdienst met een minimum aan ervaring had moeten zien dat naast dat braakliggend perceel het gebouw met huisnummer 217A staat, Bpost ziet dat niet.

Post NL.

Toevallig diende er ook een apparaat in opdracht van Conrad door Post NL te worden opgehaald, ook Conrad is blijkbaar niet tevreden over Bpost en zegt dat Post NL vlotter werkt! Als een postorderbedrijf als Conrad die ervaring al heeft, moeten we ons afvragen welke reputatie Bpost daar heeft.

Bpost.

Of de diverse telefonische contacten met Bpost iets uitgehaald hebben, weten we niet, maar om 16:15u werd het pakket door Bpost toch geleverd! De aflever was een interim en er zijn ook jobstudenten bij Bpost vernemen we. De CEO werd wegens incompetentie ontslagen, maar dat probleem situeert zich ook bij het lagere echelon, Bpost mag gerust opgedoekt worden, Post NL kan het duidelijk veel beter.

Erik Verbeeck