

Beste klant,

Als beschermde afnemer heb je recht op een korting van 150 euro bij de aankoop van een energiezuinige wasmachine of koelkast. Onderaan deze brief vind je jouw bon waarmee je tot het einde van dit jaar terecht kan in alle deelnemende Belgische winkels. Je vindt een overzicht van die winkels op [www.fluvius.be](http://www.fluvius.be).

Vraag bij twijfel na of de winkel aan onze actie deelneemt. Is dat het geval, dan wordt je bon onmiddellijk aan de kassa verrekend. Je betaalt met andere woorden 150 euro minder dan de winkelprijs voor een koelkast met minstens label A+ of wasmachine met minstens label A. Een korting die kan tellen!

Sinds dit jaar zien de energielabels op toestellen er trouwens anders uit. De vele plustekens (van A+++ tot G) maken plaats voor een eenvoudigere rangschikking van A tot G. Hou echter rekening met een overgangperiode van 1 januari tot 31 maart 2021.

Nog enkele zaken om rekening mee te houden:

- Zorg ervoor dat de gegevens van de kortingsbon overeenkomen met de gegevens op de factuur van je toestel. Is dat niet zo, dan zal de bon niet worden aanvaard.
- De bon is strikt persoonlijk en mag niet worden doorverkocht.
- Per toestel kan je slechts één kortingsbon gebruiken.
- We kennen maximum 2 bonnen toe per gezin op hetzelfde adres.
- Mocht je al een nieuw toestel hebben aangekocht voor je je bon hebt aangevraagd, dan kunnen we niet garanderen dat de winkelier de bon alsnog aanvaardt. Je kunt die dan wel nog gebruiken voor een eventuele volgende aankoop in 2021.

Met vragen kun je altijd terecht op ons algemeen nummer **078 35 35 34**.

Met vriendelijke groeten,

De klantendienst van Fluvius

[www.fluvius.be](http://www.fluvius.be)

WASMACHINE		KOELKAST	
1/1/21 – 31/3/21	Vanaf 1/1/2021	1/1/21 – 31/3/21	Vanaf 1/1/2021
A	C	A+	C
A+		A++	
A++		A+++	
A+++			