



TREMELO 01 september 16

## Michiels tuinmachines verkocht drie jaar oude machine als nieuw!

Eigen berichtgeving



© EVER

### Niet aflatende problemen verhinderen normaal gebruik

#### De administratie van Michiels.

Om te beginnen vermeldt de firma Michiels op haar factuur van 3 augustus 2016 nog de oude BTW nummering. Het is al sinds 2008 verplicht om het BTW nummer te laten voorafgaan door een "nul". Als dat niet het geval is, zoals factuur 162504 van Michiels, kan de BTW administratie de aftrek weigeren of deze zelfs als een ongeldige factuur aanzien. Een dergelijke administratieve blunder zou een gerenommeerd en professioneel bedrijf zich normaal gezien niet kunnen veroorloven, Michiels in Tremelo kan dat blijkbaar wel, maar de leasingmaatschappij tikte Michiels daarvoor op de vingers.

#### De eerste problemen.

Aangezien het bij de aflevering medio augustus regende, bleef de machine enkele dagen ongebruikt, maar bij het eerste gebruik waren er al meteen mechanische problemen die hun oorsprong vinden in de

Het was reeds in juni 2016 dat een professionele klant zich bij het bedrijf tuinmachines Michiels, gevestigd aan de Baalsebaan in Tremelo, aldaar in de showroom, een machine met een waarde van twintigduizend euro -Kubota GD21 HD-, liet aansmeren, weliswaar met een flinke korting. Een reden voor die korting werd bij de verkoop niet opgegeven. Uiteraard was de koper met een korting van vierduizend euro tevreden en de verkoop werd dan ook afgesloten.

aan de machine toegevoegde mechanische inrichtingen om de zuigerstangen te beschermen. De bevestiging van dat systeem was onprofessioneel. Na het eerste gebruik werd de machine door Michiels opgehaald en weer teruggebracht.

#### De deur geweest.

De klant is niet tevreden en beklaagt zich bij de man die de machine heeft verkocht, -Andy- de klant wordt op een weinig commerciële of tactvolle manier door de werknemer van Michiels afgescheept. Morsum Magnificat die nog op de hoogte is van twee andere ontevreden klanten aangaande de service van Michiels, stapte op zaterdag 6 augustus 2016 gewapend met een foto naar de winkel aan de Baalsebaan waar we na

een halfuur wachten, door daarmee op zaterdag om werknemer Andy worden vijf uur langs komen, kom afgesnauwd en wandelen gestuurd met de klinkslag " .. moet ge

meer p. 2 ▶



foto EVER

Aangebrachte roestvrije spanbanden ter vervanging van Tyw-raps, kunst- en vliegwerk van Michiels in Tremelo.

van p. 1 volgende week maar eens terug ..". Toen we dat deden werden wij door dezelfde werknemer van Michiels, op een brutale manier de deur gewezen. Daarop kreeg Michiels op 10 augustus 2016 van de klant een aangetekend schrijven in de bus met daarin een resem klachten over de gebreken aan de machine en het ontbreken van een Nederlandstalige handleiding.

### Derde keer in herstelling.

Het is pas na een gesprek met Roger Michiels dat er contact werd genomen met de klant en de machine werd in augustus voor de derde keer terug opgehaald voor herstelling.

### Korte bochtenwerk.

Morsum Magnificat noteerde van twee andere klanten van Tuinmachines Michiels klachten over de service. Een dame kocht een BBQ, maar men weigerde om het toestel in mekaar te zetten. Een andere klant uit Heist-op-den-Berg had eveneens problemen met de attitude van het personeelslid Andy. Morsum Magnificat had dezelfde ervaring, we werden zelfs door Andy de deur gewezen -en erger-. Roger Michiels zou tegenover een klant hebben toegegeven dat Andy een bruu is, maar een goede mecanicien, maar zelfs daarover heeft deze redactie vragen.

### Suske en Wiske.

De derde herstelling die aan de Kubota G21 HD werd uitgevoerd, kan alweer niet door de beugel. Morsum Magnificat heeft daarom contact genomen met Maternaco, -de verdeler van Kubota in België- en de werkwijze van Tuinmachines Michiels die past in een verhaal van Suske en Wiske. De zogenaamde technisch

inspecteur Christophe B. van Maternaco beperkte zich tot het lezen van het stripverhaal, maar in de praktijk laat de invoerder het over aan de verkoper Michiels en speelt voor de rest voor Struisvogel.

### Olielek.

Het aan de machine toegevoegd mechanisch systeem om te beletten dat de zuiger van de cilinder voor het "High dump" systeem wordt beschadigd, is niets minder dan kunst- en vliegwerk. Dat systeem kan in het kader van de welzijnswet van 4 augustus 1996 en het KB van 27 maart 1998 inzake risicoanalyse nooit fatsoenlijk scoren. Over dat later aangebouwd systeem dienen ook vragen te worden gesteld over de toepassing van de machinerichtlijn. Als klap op de vuurpijl is er nu aan een achteras een olielek

ontstaan en dit nadat de machine amper een maand geleden in gebruik is genomen.

### Drie jaar oud.

Het feit dat de verkoper Andy, de werknemer van Michiels, bij de aanbieding van de machine niet heeft gezegd dat de Kubota G21 drie jaar oud was, heeft de koper P.V. pas bij de eerste in gebruikname vastgesteld. Dat er nu al na nauwelijks een maand gebruik van de machine al een ernstig olielek is, is meer dan waarschijnlijk het gevolg van het feit dat de machine zo lang -minstens 3 jaar- onverkocht en ongebruikt in de showroom heeft gestaan. De machine werd, weliswaar met een grote korting, aan de man gebracht maar er werd opzettelijk verzwegen dat het om een drie jaar oude machine gaat. Over dergelijke

verkooppraktijken staan er artikels in het Wetboek voor Strafvordering.

### In gebreke.

Dat de machine over een CE label beschikt is geen enkel bewijs dat deze voldoet aan de regels van goed vakmanschap en de veiligheid die voor dergelijke machines is vereist. De koper stelt nu Tuinmachines Michiels alvast in gebreke en wil dat Tuinmachines Michiels de machine terugneemt. De koper gaat ook diens rechtsbijstandsverzekering aanspreken.

### Michiels.

Bij tuinmachines Michiels was Roger met vakantie en Kevin op de baan, we hebben daar dus geen reactie kunnen sprokkelen. De koper gaat -terecht- een advocaat inschakelen.

## Kubota G21 kommer en kwel.

Erik Verbeeck ©



Voor de vierde keer binnen de maand na de levering, heeft de Kubota G21 een probleem, nu een ernstig olielek -foto inzet-.