

BRUSSEL 25 mei 16

## MIVB boekte in 2015 heel wat positieve resultaten.

Aanslagen van 22 maart laten ook bij de MIVB sporen na



Eigen berichtgeving

© EVER



Alhoewel de aanslagen van 22 maart ook de MIVB een flinke slag hebben toegebracht, kan de Brusselse vervoersmaatschappij voor 2015 een waslijst aan positieve resultaten en dito tevredenheid van de klanten voorleggen. De investeringen van meer dan vijf miljard euro die in de komende tien jaar worden voorzien, zijn niet niks. De MIVB heeft blijkbaar geen financiële problemen.

De MIVB heeft op haar uitbatingzetel een rijnsimulator van een tramvoertuig opgesteld. Via een touchscreen kan men de bedieningen van tram bedienen en virtueel een tram besturen

### MIVB in 2015.

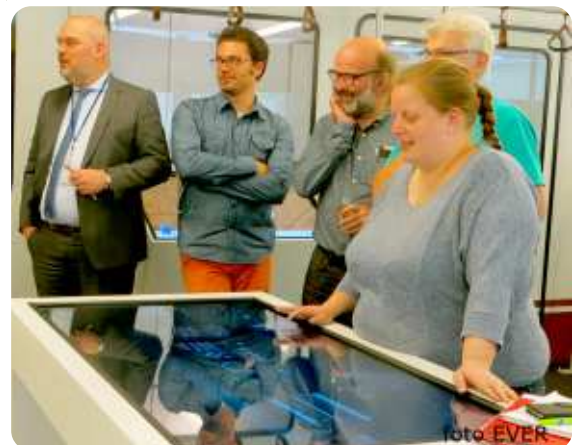
De persvoorstelling van de MIVB werd ingeleid door voorzitter Thomas Ryckalts, vervolgens gaf de CEO Briec de Meeûs tekst en uitleg bij de diaprojectie die handelde over een aantal resultaten :

- Meer reizigers.
- Meer tevreden klanten.
- Aantrekkelijker aanbod.
- Blijvende investeringen.
- Slagvaardig bedrijf.
- De rekruteringuitdaging.

### Reizen met de MIVB.

Ondanks de lockdown gedurende vier dagen in november 2015 -een verlies van 1,4 miljoen reizigers-, steeg het aantal reizigers in 2015 met meer dan een procent -1,2%-. De MIVB vervoerde in 2015 meer dan 370 miljoen reizigers, dat was vijf miljoen -5,6 miljoen- meer ritten dan

meer p. 2 ►



Journalisten aan de simulator. Andy -kalend met baard- van Belga keek geamuseerd toe.

Is een tijdschrift dat maandelijks één of meerdere malen, zowel online als in geprinte versie, verschijnt. Het is totaal onafhankelijk en onderscheidt zich van andere tijdschriften wegens het dieper ingaan op het "maatschappelijke". De belangen van de burger staan aan de top, zonder politieke of andere inmenging waardoor onderwerpen behandeld kunnen worden die elders onvoldoende of helemaal niet aan bod komen. We bestrijden de corruptie, de incompetentie en het machtsmisbruik. Lezers kunnen reageren via de postbus of via e-mail.

Steun ons door donatie via rekening : IBAN : BE39 0688 9786 0319 - BIC : GKCCBEBB

van p. 1 in 2014. In 2015 komt dat neer op meer dan een miljoen reizigers per dag.

een of ander onderzoeksbureau. Morsum Magnificat die zich zeer regelmatig met bus, tram en metro via de



In 2015 werden 600 digitale informatieborden geplaatst, tegen einde 2016 komen er daar nog 300 bij.

De grootste stijging noteert man bij de klanten van de bus -2,70%- en vervolgens de tram -1%-.

## De impact van de aanslagen van 22 maart 2016.

De aanslagen door een handvol terroristen die nota bene uit het Brusselse afkomstig zijn, hebben ook de MIVB een flinke -na-slag toegebracht. De vraag die Morsum Magnificat zich stelt is, of het Metro gebruik zich nog ooit zal herstellen naar de cijfers van vóór de aanslagen? De MIVB berekent het verlies na de aanslagen, vergeleken met de dagen ervoor, een vermindering van 18% klanten en meer dan twee miljoen -2,3- euro minder inkomsten. Er is wel sinds de aanslagen een verschuiving, reizigers nemen sindsdien meer de tram en de bus.

## Tevreden klanten.

Brieuc de Meeûs legt er de nadruk op dat zeven op de tien -7/10- reizigers van de MIVB tevreden zijn en die cijfers echt van de klanten komen, niet van

MIVB in Brussel verplaatst, kan de tevredenheid bevestigen. Vooral de netheid en de aanduidingen van de haltes zijn een gemak voor de reizigers die zonder veel zoek op de bestemming kunnen komen.

## Modernisering en investering.

Vorig jaar investeerde de MIVB tweehonderd -200- miljoen euro en de Brusselse regering keurde een investering van 5,2 miljard euro goed voor de tien komende jaren. Er staan een modernisering en een vernieuwing van



Thomas Ryckalts voorzitter MIVB

de noord-zuid as en 4 kilometer extra Noordstation-Bordet en de vernieuwing van de signalisatie op het programma. Op het busnet komen 235 nieuwe bussen in dienst. Ook meer metro en meer trams komen in dienst en nieuwe werk- en stelplaatsen.

## Infrastructuur.

In Haren komt een nieuw onderhoudscentrum voor bussen en trams. In 2015 werd de Schilderstunnel in Haren reeds afgewerkt. Tramlijn 9 -zie link onderaan- wordt verder getrokken tot de Heizel.



Brieuc de Meeûs, CEO van MIVB

Er komt een groot platform met tram 4, 7 en 9. Er worden ook diverse sporen vervangen, onder meer in de Louisalaan, Vanderkindere en Hamstraat, Buyllaan, Devèzesquare, Lombardijestraat.

## Signalisatie.

Voor de reizigers komen er nog 600 aanwijzingsborden die de wachttijd aangeven, ook in de stations worden 70 interactieve zuilen geplaatst.

## Sociale media.

De MIVB lanceert ook een blog -MIVBSories.be- en het IAB MIXX awards best community management. Dat is toch wel vrij uitzonderlijk voor een openbare vervoersmaatschappij.

## MOBIB kaart.

De MOBIB kaart zal inter-compatibel op alle vervoerssystemen in

Brussel worden. De 10 rittenkaarten worden niet meer verkocht. Op de valideringstoestellen komen ook nieuwe infofuncties. Er zijn ondertussen meer dan 1,2 miljoen MOBIB kaarten in omloop en in april 2016 ook bijna een half miljoen

MOBIB BASIC kaarten.

## Investeren en besparen.

In 2015 bespaarde de MIVB, 29 miljoen euro. Het werd in 2013-2015 een gecumuleerde besparing van 62,4 miljoen euro. De besparingen / investeringen worden terug geïnvesteerd. De inkomsten stegen met 2,1% ten opzichte van 2014 en de uitgaven daalden met 2,4%

## Personeel.

In 2016 heeft de MIVB meer dan achtduizend medewerkers -VTE- in dienst. De aanwervingen gaan door in 2016, er worden opnieuw achthonderd aanwervingen doorgevoerd. Bijna tien procent van de medewerkers zijn vrouwen. De MIVB is de grootste werkgever van Brussel. Het verschil tussen de MIVB en De Lijn is enorm, De Lijn moet dringend tot hetzelfde niveau als de MIVB hervormd worden.

Erik Verbeeck ©

Links naar websites ivm dit artikel

[http://www.morsum-magnificat.be/index.php?option=com\\_content&task=view&id=6481&Itemid=0](http://www.morsum-magnificat.be/index.php?option=com_content&task=view&id=6481&Itemid=0)