

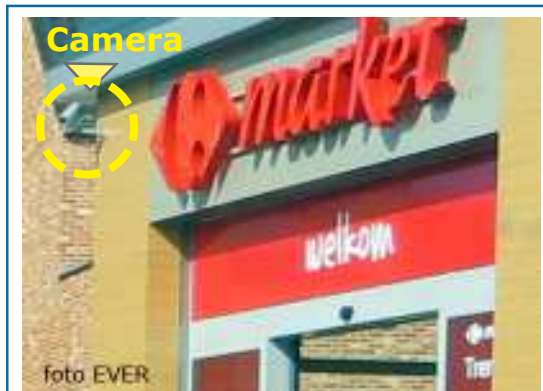


TREMELO 24 juni 2015

**Misleidende reclame**

## Carrefour Tremelo en/of Philips respecteerde spaaractie niet, Consumentenombudsdienst kwam tussenbeide.

Carrefour Retail Vanden Meerssche bvba te Tremelo voerde van 14 januari tot 24 maart 2015 een actie waarbij bij à rato van aankopen, spaarzegels werden afgeleverd. De zegels dienden op een spaarkaart te worden gekleefd, met een volle kaart kon de klant dan tegen gunstige voorwaarden, elektrische toestellen van Philips aankopen. Maar eens de spaarkaart vol en ingeleverd stakte de levering.



Carrefour Tremelo "Welkom" staat er, maar Morsum Magnificat is er, wegens het aanklaarten van de onveiligheid, niet meer welkom !

### Op de lange baan.

Toen bij Carrefour Tremelo werd gevraagd om de spaarkaart in te ruilen voor een koffiezet.

Er werd gereserveerd voor 21 maart 2015. Er was er eerst wel, en vervolgens geen voorraad meer. Er werd gerustgesteld, dat er kortelings wel zou geleverd worden.



De actie liep tot 24 maart 2015 en omwisselen van volle spaarkaarten kon tot 11 april 2015. Volgens de medewerkers van Carrefour Retail te Tremelo waren er nog genoeg -in casu koffiezet- in voorraad, dat klopte dus niet. Dat is misleidende klantenbinding. Morsum Magnificat had recht op een voordelige koffiezet en kroop in de pen.

### Actie.

Het is tekenend dat een maandelijkse klant van 400 euro bij Carrefour in Tremelo aan het lijntje wordt gehouden. Er werden, zowel naar Vanden Meerssche bvba als naar Carrefour in Evere, aangetekende brieven gestuurd, maar zonder resultaat.

### Ombudsdienst.

Er werd vervolgens beroep gedaan op de consumentenombudsdienst en dat resulteerde op 16 juni 2015 al in een oplossing.

### Camera's.

We zien nu ook dat de bij Carrefour geplaatste camera's niet voorkomen op de lijst van de CBP. We vragen aan Vanden Meerssche om een reactie.

Erik Verbeeck ©

Is een periodiek dat maandelijks één of meerdere malen, zowel online als in geprinte versie, verschijnt. Het is totaal onafhankelijk en onderscheidt zich van andere tijdschriften wegens het dieper ingaan op het "maatschappelijke". De belangen van de burger staan aan de top, zonder politieke of andere inmenging waardoor onderwerpen behandeld kunnen worden die elders onvoldoende of helemaal niet aan bod komen. We bestrijden de corruptie, de incompetentie en het machtsmisbruik. Lezers kunnen reageren via de postbus of via e-mail.

**Jaarabonnement** : Online 80 euro, online sociaal 50 euro, losse nummers in kleur : 10 euro

Verantwoordelijke uitgever hoofdredacteur : Erik Verbeeck - Postbus 3 3120 Tremelo 0473 76 25 73

◀ van p. 1

meer p. 3 ▶