



**Erik
VERBEECK**

+ 32 (0) 473 76 25 73
erikjm.verbeeck@telenet.be
Postbus, 3
3120 Tremelo

AANGETEKEND
Orde van Geneesheren
Provinciale Raad van Vlaams-Brabant
Maria Louizasquare 32
1000 Brussel

3120 Tremelo : 20 juni 2014

O Ref : J1406776
U Ref.:

Geachte dames en heren,

Betreft: Formele klacht tegen Groepspraktijk Tremelo en DR Erik Schreurs

Ik wens bij deze een formele klacht te plaatsen tegen :

1. Groepspraktijk
Veldonkstraat 17 bus 001
3120 Tremelo
2. Dokter Erik Schreurs
Veldonkstraat,17/001
3120 Tremelo

Ik ben diabetes 2 patiënt en opgenomen in het zorg"wekkene"traject en sinds april 2014 verhuisd naar Tremelo. In dat kader dien ik een nieuwe huisarts te raadplegen.

In dat kader en een recent ondergane behandeling bij een plaatselijke kinesist kom ik op 19 juni 2014 terecht in de groepspraktijk bij Dokter ERIK SCHREURS.

Ik wordt ontvangen tijdens een moment dat de man "telefoonuurkje" heeft, waarbij hij tijdens de consultatie in mijn bijzijn zowat de éne telefoon na de andere dient te beantwoorden en resultaten van onderzoeken aan de respectievelijke cliënten telefonisch toe te lichten. Mocht ik goed willen luisteren zou ik zelfs namen kunnen noteren van de persoon die belt, de acoustiek van een hoorcel in een telefoon laat dat soms toe.

Een patiënt die rustig binnenkomt, kan door zo'n hectische toestand -documenten invullen en andere cliënten helpen- gestresseerd buiten stappen. Als eerste consultatie bij een arts een uiterst onaangename ervaring.

Tijdens deze eerste consultatie onderneemt ERIK SCHREURS volgende acties :

- schrijft een voorschrift uit voor kinesitherapie.
- schrijft een voorschrift uit voor medicijnen -Simvastatine-
- overhandigt een gratis monster uni diamicon.
- schrijft mij elektronisch in.
- maakt en onderschrijft een contract "Zorgtraject Diabetes type 2.
- telefoneert met het secretariaat van endocrinoloog Dr. MAES -Imelda- voor een afspraak die al voor 25 juni 2014 om 09u tot stand wordt gebracht.
- neemt bloed af voor analyse HBA1c.

ERIK SCHREURS Geeft nog enkele toelichtingen :

- Op dinsdag 24 juni 2014 dien ik tussen 16 en 17 uur het resultaat van het bloedonderzoek in de groepspraktijk te komen ophalen, dat gaat als volgt :
 - ° In de inkomhall van de groepspraktijk bevindt zich een houten kastje met vakjes. In die vakjes zitten omslagen waarin zich documenten bevinden voor patiënten wiens naam op de omslag is genoteerd.
 Nota : Het komt dus hier op neer dat mijn medische documenten in een voor iedereen toegankelijke plaats worden gedeponneerd.
 Het komt er op neer dat iedere patiënt die daar binnen komt, de omslagen één voor één dient te bekijken om diens eigen omslag er uit te halen, maar ondertussen wel minstens weet die daar patiënt is. Boven- dien biedt de groepspraktijk de kans om mogelijk in andermans omslag te neuzen, of zelfs, al dan niet abusievelijk, mee te nemen.



Tijdens het telefoongesprek tussen ERIK SCHREURS en het secretariaat voel ik aan dat hij mijn telefoonnummer nodig heeft. Om de conversatie vlot te laten verlopen -ik had weinig tijd omdat ik iemand diende op te halen in het UZ Leuven- legde ik mijn visitekaartje -inzet- op het bureel, waarop het telefoonnummer is vermeld. Dr.

SCHREURS neemt dat kaartje en geeft het telefoonnummer inderdaad door aan de dienst van Dr. MAES.

Omstreeks 16:30u verlaat ik de consultatie, Dr. SCHREURS zegt mij dat ik, daags nadien op 20 juni 2014 tussen 16 en 17 uur kan telefoneren om het resultaat van het bloedonderzoek te kennen.

Er is vóór, tijdens of na de consultatie **geen enkel** probleem geweest, ik had ERIK SCHREURS voordien ook nog nooit ontmoet.

Tot mijn **grote verbazing** word ik op 20 juni 2014 om 12:20u opgebeld door Dr. SCHREURS met de doodsimepele melding dat ik bij hem niet -meer- terecht kan en mij verwijst naar een andere arts in de buurt -Dr. Vermeers-. Op mijn verzoek om de reden van diens eenzijdige beslissing te kennen zegt ERIK SCHREURS :

- u kan bij ons niet terecht ;
- we zitten niet op dezelfde golflengte.
- ik heb verslagen nagekeken, aangetekend dit en aangetekend dat ...
- ik heb op uw website gekeken en zo, en dan zit ge niet op mijn lijn ..

Ik reageer :

- ah zo, u vermengt medische zaken met journalistieke zaken, u bent op mijn

website gaan kijken -www.morsum-magnificat.be-, ik waarschuw u dat het telefoongesprek geregistreerd werd -volgens ERIK SCHREURS geen probleem-. Dr SCHREURS geeft nog mee dat mijn dossier en de resultaten van het bloedonderzoek klaar liggen in de gang -zie eerder relaas daarover-.

Veel meer dan dat ik een klacht plaats bij de Orde en de CBPL -privacycommissie- had ik Dr. SHREURS niet meer te vertellen.

De klacht tegen de groepspraktijk gaat over het feit hier voordien uiteen gezet, het lijkt mij een grove schending van de privacy om omslagen dragende namen van cliënten, bevattende medische stukken, te deponeren in een lokaal dat voor iedereen toegankelijk is.

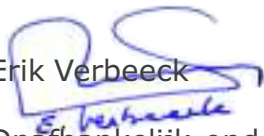
Ik verzoek de Orde om aan deze klacht een passend gevolg te geven en mij daarvan op de hoogte te brengen.

In het kader van artikel 25 van de Grondwet en artikel 10 van het EHRM zal dit voorval publiek worden gemaakt op de overbekende website www.morsum-magnificat.be

Uiteraard zal ik nog andere stappen zetten bij de CGKR want deze maatregel ruikt verdacht veel naar discriminatie.

Onder voorbehoud van alle rechten en zonder nadelige erkenenis.

Hoogachtend,



Erik Verbeeck

Onafhankelijk onderzoeksjournalist
Hoofdredacteur Morsum Magnificat Professioneel