

Ter attentie van de heer Erik Verbeeck
Via e-mail: erikjm.verbeeck@telenet.be**Dossier behandeld door:** Jo Geeraerts
T: +32 2 274 48 71
F: +32 2 274 48 80
E-mail: jo.geeraerts@privacycommission.be

Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlage(n)	Datum
	SA3/DOS-2014-03086-006-JG		28 -11- 2014

Betreft: vertrouwelijke documenten - Wet van 8 december 1992 (hierna "de privacywet")¹

Geachte heer

Ik verwijs naar mijn vorig schrijven in dit dossier.

De huidige analyse wordt u meegedeeld op basis van de informatie waarover het secretariaat van de Commissie beschikt².

Op 17 november 2014 heeft de Commissie een antwoord ontvangen van T-Interim. Zij laten ons het volgende weten:

"Het is duidelijk dat het niet had mogen gebeuren. Immers, om deze situaties te vermijden heeft groep NV in een systeem voorzien waarbij papieren documenten waarop er persoonsgegevens vermeld worden, apart opgehaald en nadien vernietigd worden door een organisatie die gespecialiseerd is in de ophaling van vertrouwelijke documenten. Deze ophaling van vertrouwelijk papier.

¹ Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Zowel de gecoördineerde versie van de privacywet, als de tekst van het K.B. van 13 februari 2001 dat de privacywet uitvoert, bevinden zich op onze website: www.privacycommission.be.

² Zij staat de stelling niet in de weg die, in voorkomend geval, zou kunnen worden ingenomen door de Commissie als collegiaal orgaan.



gebeurt op periodieke tijdstippen. Indien evenwel blijkt dat er tussentijds een ophaling van vertrouwelijk papier vereist is, dan kan het betrokken kantoor deze firma contacteren voor een extra ophaling.

In dit concrete geval bleek dat, aangezien er onvoldoende plaats was in de container waarin de vertrouwelijke documenten bewaard worden in afwachting van de ophaling door deze gespecialiseerde firma en het de volgende dag papierophaling in Leuven was, één van onze werknemers deze documenten bij het oud papier gezet heeft met het gekende gevolg.

Wij hebben naar aanleiding van deze gebeurtenis contact opgenomen met het kantoor te Leuven. Wij hebben met de verantwoordelijke van het kantoor de toepasselijke regels aangaande de bescherming van de privacy overlopen en deze zal de regels op haar beurt aan de betrokken consulenten in het kantoor toelichten.

Wij hebben eveneens aan het kantoor een papierversnipperaar ter beschikking gesteld zodat de consulenten van dit kantoor (voor het geval de ophaling van de vertrouwelijke documenten vertraging zou oplopen en er bij een piekmoment onvoldoende ruimte beschikbaar is om alle documenten, waarop er persoonsgegevens vermeld worden, op een correcte manier te bewaren) de papieren onleesbaar kunnen maken en op die wijze de persoonsgegevens eveneens beschermd worden tegen ongeoorloofde kennisname door derde personen.

Wij zijn eveneens aan het nagaan of er zich in andere kantoren van T-interim gelijkaardige problemen kunnen stellen en zullen, indien dit het geval blijkt te zijn, niet nalaten om gepaste maatregelen treffen."

De Commissie heeft T-interim ook gewezen op artikel 16, § 4 van de privacywet welke het volgende bepaald:

"§4. Om de veiligheid van de persoonsgegevens te waarborgen, moeten de verantwoordelijke van de verwerking, en in voorkomend geval zijn vertegenwoordiger in België, alsmede de verwerker, de gepaste technische en organisatorische maatregelen treffen die nodig zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens) tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, evenals tegen de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking van persoonsgegevens."

Behoudens nieuwe elementen beschouw ik dit dossier als afgesloten.

Hoogachtend

Xavier Bastiaensen
Afdelingshoofd Externe Betrekkingen

1.9 -

Willem Debeuckelaere
Voorzitter