

Tremelo, 26 september 2014

Aan de personeelsleden van de gemeente Tremelo.

Het college van burgemeester en schepenen nam in zitting van 16 september 2014 kennis van de repetitieve subjectieve berichtgeving over gemeentelijke aangelegenheden van Erik Verbeeck in diverse contacten met het college en personeelsleden.

Daarom wenst het college van burgemeester en schepenen de personeelsleden van de gemeente Tremelo eraan te herinneren dat in contacten met de pers de deontologische code, zoals die door de gemeenteraad werd goedgekeurd op 26.07.2008 moet toegepast worden. Daarnaast werd in 2013 een interne afsprakennota gemaakt voor het gebruik van sociale media, waarin heel wat nuttige tips staan voor perscontacten, maar ook voor andere communicatie. Deze nota geeft de krachtlijnen van beide documenten weer voor wat betreft de perscontacten.

Wat zegt onze deontologische code?

Als personeelslid hebt u principieel spreekrecht. Feitelijke informatie moet daarbij correct, volledig en objectief worden gepresenteerd.

Wie een persoonlijk standpunt of kritiek op de overheid formuleert, maakt duidelijk dat hij of zij uit eigen naam spreekt.

Onder voorbehoud van de toepassing van de regelgeving inzake openbaarheid van bestuur wordt het spreekrecht beperkt door het beroepsgeheim, de discretieplicht en de geheimhoudingsplicht voor

- Gegevens over het intern beraad zolang de eindbeslissing niet is genomen.
- Gegevens die uiteraard geheim zijn of door uw hiërarchische chef als dusdanig worden gedefinieerd.
- Medische fiscale, sociale of andere gegevens uit de persoonlijke levenssfeer van collega's of burgers.
- Vertrouwelijke, commerciële, industriële of intellectuele gegevens.

Daarnaast is er ook een spreekplicht.

- In het kader van de wetgeving op de openbaarheid van bestuur dient het personeelslid toelichting te verstrekken aan diegene die hierom verzoekt. Het is echter de secretaris die voorafgaand een beslissing neemt of aan een verzoek kan worden voldaan en dit op basis van de wettelijke bepalingen.
- De personeelsleden die in de uitoefening van hun ambt nalatigheden, misbruiken of misdrijven vaststellen, brengen een hiërarchische meerdere hiervan onmiddellijk op de hoogte.

Als iemand van de pers met u contact opneemt over dienstangelegenheden dan verwijst u hem of haar door naar de gemeentesecretaris. Derden kunnen niet toegelaten worden om gemeentelijke instellingen en gebouwen te controleren.

Dit geldt ook voor sociale media.

Online lopen werk en je persoonlijke leven gemakkelijk door elkaar. De gemeente respecteert uiteraard de vrijheid van meningsuiting van al haar werknemers, maar herinnert je eraan dat je altijd een vertegenwoordiger van de gemeente bent. Wees je ervan bewust dat het publiekelijk stelling nemen in tegenstelling kan zijn met de belangen van de gemeente en dat dit een conflict kan veroorzaken. Maak steeds kenbaar of je ten persoonlijke titel publiceert.

De ambtenaar heeft online dezelfde plichten als hierboven beschreven. Als ambtenaren moeten wij integer, accuraat, transparant en betrouwbaar zijn in onze contacten zowel met de burgers als met partners of collega's.

Alles wat je zegt bvb. aan de pers of wat je plaatst op sociale media en het imago van de gemeente Tremelo schaaft is uiteindelijk je eigen verantwoordelijkheid. Ga af op je beoordelingsvermogen en eigen logica en wanneer je twijfelt, plaats dan geen bericht. Consulteer in dergelijke gevallen altijd de gemeentesecretaris.

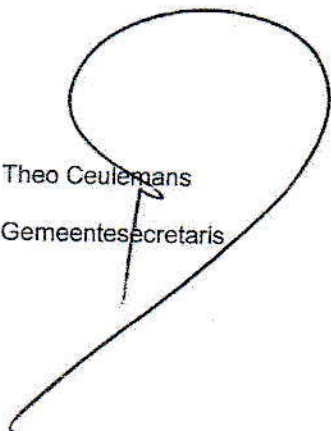
Of we wel of niet reageren op berichten verschilt van geval tot geval. Stelregel is om in principe niet te reageren op kritische commentaren, want iedereen heeft het recht op zijn/haar mening en we willen niet in een welles nietes discussie verzeild raken. Echter, als blijkt dat er sprake is van een duidelijke onjuiste weergave van feiten of dat het college of werknemers van de gemeente op een kwetsende wijze bejegend worden, zullen we overwegen een reactie te plaatsen.

Bij twijfel: neem contact op met de gemeentesecretaris. Hij zal samen met jou, de communicatiedienst en de beleidsmensen een correcte strategie uitwerken.

Namens het college van burgemeester en schepenen



Theo Ceulemans
Gemeentesecretaris



Paul Dams
Burgemeester

