

De heer Erik Verbeeck
erikverbeeck@skynet.be

Betreft: **Uw bericht i.v.m. aanbod bliksemstop door Corelio / De Standaard**

uw berichten
19.04.2012

Geachte heer,

uw kenmerk

In antwoord op uw bericht deel ik u het volgende mee:

ons kenmerk
E7.WEB/2012/002045

De Algemene Directie Controle en Bemiddeling (ADCB) van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie heeft als taak toezicht te houden op de economische markt. Zij waakt er meer bepaald over dat ondernemingen de economische regelgeving naleven.

bijlagen

Een van de doelstellingen van de ADCB is om in het algemeen belang illegale handelspraktijken een halt toe te roepen.

Uw bericht is belangrijk want het maakt het de ADCB mogelijk na te gaan in welke sectoren zich problemen stellen en welke vragen de consument bezighouden. Dankzij uw bericht kan de ADCB haar controles gericht toespitsen, de ondernemingen wijzen op de toepasselijke wetgeving en indien nodig een proces-verbaal opstellen.

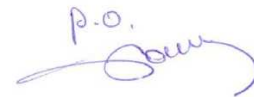
De ADCB bepaalt op basis van de berichten die ze dagelijks ontvangt welke acties op welk moment aangewezen zijn, bijvoorbeeld een onderzoek in de onderneming, een onderzoek in de betrokken sector, of een preventie- en sensibiliseringscampagne over de rechten en plichten van de consumenten en ondernemingen.

De ADCB treedt op in het algemeen belang, maar houdt zich niet bezig met het oplossen van individuele problemen van consumenten of ondernemingen. Om bijvoorbeeld een schadevergoeding of de opzegging zonder kosten van een contract te verkrijgen kunt u zich wenden tot ombudsdiensten en justitiehuisen. Voor meer informatie nodig ik u uit regelmatig de website van de FOD Economie (<http://economie.fgov.be>) te raadplegen.

In de regel communiceert de ADCB niet op individuele basis over de door haar gevoerde acties. U mag er evenwel zeker van zijn dat uw bericht de ADCB helpt bij haar taak om toezicht te houden op de economische markt.

Hoogachtend,

De directeur-generaal,



Marc Van Hende

Ondernemingsnr. 0314.595.348

Contactpersoon: Michaël Van Ootegem – administratief deskundige

Algemene Directie Controle en Bemiddeling – Eerste afdeling

Coördinatie – Wetgeving, Instructies, Documentatie en Vorming – FRONT OFFICE

Elke werkdag van 9 tot 16 uur. In geval van onmogelijkheid tijdens deze uren, dinsdag en vrijdag, na afspraak, tot 20 uur.

Koning Albert II-laan 16
1000 Brussel

+32 (0) 2 277 99 16
+32 (0) 2 277 54 52

Eco.inspec.fo@economie.fgov.be
<http://economie.fgov.be>

.be