



GEMEENTE LANAKEN

Gemeentebestuur

Jan Rosierlaan 1
3620 Lanaken
Tel 089 730 730
Fax 089 722 487
www.lanaken.be
info@lanaken.be

AANGETEKEND
De heer Erik Verbeeck
Postbus 57
3620 Lanaken

uw kenmerk

telefoon
089 73 07 78

contactpersoon
Peggy Claessens

bijlagen

ons kenmerk
357419

fax
089 72 24 87

e-mail
peggy.claessens@lanaken.be

datum
21-3-2014

klacht tegen Patrick Maesen i.v.m. aflevering bestuursdocumenten

Geachte heer Verbeeck

In antwoord op uw mail en uw brief van 14 februari 2014 m.b.t. uw klacht tegen Patrick Maesen i.v.m. het afleveren van bestuursdocumenten, kunnen wij u medelen dat er ondertussen een intern onderzoek werd gevoerd.

Naar aanleiding van het gevoerde intern onderzoek is gebleken dat de dienstverlening ter zake niet klantvriendelijk was.

Vandaar dat wij uw klacht de beoordeling 'terechte opmerking' hebben gegeven.

Betrokken ambtenaar werd op zijn incorrect optreden gewezen en zal zich in de toekomst van dergelijke tussenkomsten onthouden.

Met vriendelijke groeten

Namens het College van Burgemeester en Schepenen


William Vancleynebreugel
Gemeentesecretaris


Marino Keulen
Burgemeester