



Lanaken 13 februari 2014

ICT dienst in Lanaken is niet wat Marino Keulen er over pocht!

Van: noreply@lanaken.be
Verzonden: dinsdag 11 februari 2014 13:48
Aan: erikjm.verbeeck@telenet.be
Onderwerp: Digitaal loket - Gezinsstelling
Bijlagen: Samenvatting.pdf



Samenvatting.pdf
(45 kB)

Geachte heer/mevrouw,

Bijgaand de bevestiging van uw aanvraag. De gezinssamenstelling zal u per e-mail worden toegestuurd.

Met vriendelijke groeten,
Gemeentebestuur Lanaken

Elektronisch aanvragen en meteen een "no reply" bericht ontvangen was geen probleem, maar het document zelf kwam niet.

Tijdens de gemeenteraad van 30 december 2013 had Open Vld burgemeester Marino Keulen, de mond vol van de verregaande digitalisering van de gemeentelijke diensten, "vorige week hebben we ons digitaal E-loket georganiseerd" verkondigde de burgemeester in zijn gekende stijl met krampachtige handgebaren aan. Aanvragen zouden heel eenvoudig elektronisch kunnen aangevraagd en afgeleverd, maar in de praktijk is het wel anders.

van de gemeente klachten kunnen overmaken met foto's erbij om te illustreren, tezelfdertijd ook het publiek die dat dus

Cafépraat?

Tijdens de marathonzitting van de gemeenteraad van 30 december zei Marino Keulen het volgende over het E-Loket: " .. en dan wat de digitalisering betreft, vorige week vrijdag hebben we dus ons E-loket georganiseerd. Ondertussen al meer dan 100 kaartlezers hier op het gemeentebestuur, hier in het gemeentehuis komen afhalen. Ik denk ook dat dit een stuk, een manier is hoe je eigenlijk dienstverlening in de 21ste eeuw vanuit een overheidsdienst organiseert. Dat mensen voor een aantal eenvoudige administratieve bewerkingen zoals het aanvragen van documenten, dat thuis vanachter hun computer

kunnen doen. Documenten voorzien van een digistempel waardoor dat ze ook wettelijk bruikbaar zijn voor contacten met andere instanties. We zitten daar nu mee in de spits van Limburg. Er zijn vandaag 3 steden en gemeenten in Vlaanderen die dat doen, dat was de stad Antwerpen, de stad Mechelen en de gemeente Kapellen. Lanaken is de vierde en de eerste in Limburg".

Reserveren..

Marino Keulen gaat verder: " We gaan in 2014 daar proberen te komen dat mensen hun tickets voor het Cultureel Centrum dat ze die van thuis uit ook

kunnen reserveren. Het is zelfs zo te zeggen dat ze hun stoel kunnen uitkiezen voor een voorstelling of bij een optreden, daar wil ik zitten. Niet alleen reserveren maar ook betalen en 2 minuten later eigenlijk dat geldig ticket in hun mailbox zodat mensen niet meer naar het Cultureel Centrum moeten lopen.

Smartphones.

Marino Keulen: *Tezelfdertijd willen we ook in de loop van 2014 de smartphones, waar mensen vandaag allemaal mee zijn uitgerust, het mogelijk maken dat mensen online op de website*

doorsturen via hun smartphone, dat die ook zien van kijk zijn er nog andere mensen die diezelfde klacht hebben geformuleerd, wat is de status in de afhandeling en hoelang gaat het nog duren voor dat daar een oplossing voor is, ook dat denk ik dat een vorm is van eigenlijk moderne dienstverlening.

Praktijk.

Wij en nog enkele inwoners hebben echter ondervonden dat het systeem faalt. Toegegeven dat Lanaken het na een telefonische melding het meteen regelde. Ook de tablets van de Raadsleden werken nog altijd niet.

EVDS ©

Is een periodiek dat maandelijks één of meerdere malen, zowel online als in geprinte versie, verschijnt. Het is totaal onafhankelijk en onderscheidt zich van andere tijdschriften wegens het dieper ingaan op het "maatschappelijke". De belangen van de burger staan aan de top, zonder politieke of andere inmenging waardoor onderwerpen behandeld kunnen worden die elders onvoldoende of helemaal niet aan bod komen. We bestrijden de corruptie, de incompetentie en het machtsmisbruik. Lezers kunnen reageren via de postbus of via e-mail.

Jaarabonnement : Online 80 euro, online sociaal 50 euro, losse nummers in kleur : 10 euro

Verantwoordelijke uitgever hoofdredacteur : Erik Verbeeck - Postbus 57 3620 Lanaken 0473 76 25 73