



GEMEENTE LANAKEN

Gemeentebestuur

Jan Rosierlaan 1
3620 Lanaken
Tel 089 730 730
Fax 089 722 487
www.lanaken.be
info@lanaken.be

Aangetekend
De heer Erik Verbeeck
Pannestraat 114 / 1
3620 Lanaken

uw kenmerk	telefoon 089 73 07 78	contactpersoon Peggy Claessens	bijlagen
ons kenmerk 339638	fax 089 72 24 87	e-mail peggy.claessens@lanaken.be	datum 2-7-2013

uw klacht tegen de ambtenaar aan loket 5


Geachte heer Verbeeck

Naar aanleiding van uw schriftelijke klacht dd. 29 mei jl. tegen de ambtenaar van loket 5, die in casu zijn taak niet naar behoren heeft vervuld, kunnen wij u medelen dat uw klacht 'gegrond' is en dat het diensthoofd, de heer Patrick Vanmeeren, een gesprek heeft gehad met de betrokken ambtenaar.

Deze ambtenaar was op het ogenblik van uw bezoek niet op de hoogte dat de gemeente een adreswijziging van een bedrijf kan wijzigen op het inschrijvingsboekje.

De heer Vanmeeren heeft hem de procedure ondertussen duidelijk uitgelegd om zulke ongemakken in de toekomst te voorkomen.

Met vriendelijke groeten


William Vancleynebreugel
Gemeentesecretaris


Marino Keulen
Burgemeester