



GEMEENTE LANAKEN

Gemeentebestuur

Jan Rosierlaan 1
3620 Lanaken
Tel 089 730 730
Fax 089 722 487
www.lanaken.be
info@lanaken.be

De heer en mevrouw Verbeeck-Van der Sande
Postbus 57
3620 Lanaken

uw kenmerk	telefoon 089 73 07 78	contactpersoon Peggy Claessens	bijlagen
ons kenmerk 328425	fax 089 72 24 87	e-mail peggy.claessens@lanaken.be	datum 24-1-2013

uw klacht

Geachte mevrouw
Geachte heer

Naar aanleiding van uw aangetekend schrijven van 28/12/2012, werd het betrokken personeelslid geïnterpelleerd inzake de feiten die zich voordeden dd. 11/12/2012 op de dienst bevolking van het gemeentebestuur te Lanaken.

Betrokkene erkent dat hij de vermelde uitlatingen gedaan heeft en dat hij deze beter op een andere manier had kunnen verwoorden. Als diensthoofd van de betrokken dienst wenste hij evenwel énkél de goede werking ter zake te garanderen.

Met betrokkene werden de nodige afspraken gemaakt ten einde dergelijk voorval in de toekomst niet meer te laten gebeuren.

Wij hebben uw klacht de beoordeling 'terechte opmerking' gegeven met als reden dat deze klacht een waardevol signaal is om de dienstverlening te verbeteren.

In de hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, tekenen wij, met vriendelijke groeten.

Namens het College van Burgemeester en Schepenen


William Vandeynenbreugel
Gemeentesecretaris


Marino Keulen
Burgemeester

Bijlage: USB stick-IMEC