



**Erik  
VERBEECK**

+ 32 (0) 473 76 25 73  
erikjm.verbeeck@telenet.be  
Postbus, 57  
3620 Lanaken  
089 24 37 14

**-AANTEKENEN-**

**Coolblue N.V**  
**Boomsesteenweg 560**  
**2610 Antwerpen**

3620 Lanaken : 19 januari 2013  
Postbus 57

O Ref : J1301644  
U Ref.: Retournummer 416224

Geachte mijnheer, mevrouw,

Betreft : Herstelling voicerecorder LFH 0865.  
Retournummer 416224 verzonden op 17 december 2012.  
In gebreke stelling.

Het blijkt, dat Coolblue nv kampioen is in snelle levering en vooral ook in marketing, die klanten of potentiële klanten met de regelmaat van een klok lastig valt met allerlei aanbiedingen, maar uit mijn ervaring blijkt dat Coolblue heel wat minder vlot is met haar service.

Er werd aanvankelijk "telefonisch" gesteld dat de deadline voor de hersteltermijn op 17 januari 2013 was gesteld, maar die werd niet gerespecteerd. Uw diensten reageerden tijdens een nieuwe telefoonoproep op 17 januari 2013 als volgt : " *Inderdaad is de termijn één maand maar het gaat dan om werkdagen en einde 2012 waren er nog weinig werkdagen ; belt u volgende week nog eens terug ..* " .

Edoch, als het over het aanbieden van producten gaat, hoeft de potentiële klant niet zelf te informeren, ze worden overstelpt met aanbiedingen-sic-.

Bij deze wens ik de nv Coolblue in gebreke te stellen voor :

- Herstelling zoals voorkomend in retournummer 416224
- Verrekenen shoptegoed voorkomend in retourbon n° 383042.

U zal begrijpen dat ik nooit nog een recorder -of onderdelen ervan- van Philips zal aankopen, na drie slechte ervaringen en dit over een periode van twee jaar, denk ik te kunnen oordelen.

Ik wens binnen de acht dagen na dit schrijven in bezit gesteld te worden van mijn hersteld toestel of een nieuw van dezelfde prijsklasse, met verrekening van de tegoedbon, te ontvangen.

Deze brief zal via de website [www.morsum-magnificat.be](http://www.morsum-magnificat.be) waarvan ik hoofdredacteur en verantwoordelijke uitgever ben, publiek worden gemaakt.

Onder voorbehoud van alle rechten en zonder nadelige erkenenis.

Met de meeste hoogachting.

Erik Verbeeck