

Welkom in Thuislozencentrum Sonar



Huishoudelijk reglement

We heten je van harte welkom in dit huis. We hopen dat je verblijf hier aangenaam zal zijn.

Om het groepsgebeuren goed te laten verlopen, zijn er een aantal huisafspraken nodig.

Je mag op de steun van de begeleiding en je huisgenoten rekenen.

Salvatorstraat 12, 3500 Hasselt, 011/ 21.28.65

♣ Doel van het verblijf

We bieden je een tijdelijk onderdak en begeleiding, om samen met jou de kwaliteit van je leven te verbeteren. We proberen de verblijfsduur tot een minimum te beperken (zo kort mogelijk maar zo lang als nodig).

Tijdens je verblijf gaan we samen op zoek naar een oplossing voor je onderdakprobleem en hebben we aandacht voor verschillende mogelijke andere probleemdomeneinen: financiële, administratieve, sociale, psychische, juridische,... en/of verslavingsproblemen.

De eerste dagen van je verblijf wordt je opgevolgd door iemand van het crisisteam.

Deze zal een intakegesprek met je doen.

De intake is de basis voor de begeleiding en aan de hand daarvan wordt er een begeleidingsplan, op maat van jouw mogelijkheden en beperkingen opgesteld. Hierin wordt ook bekeken of je doorstroomt naar een begeleiding binnen dit centrum of naar een andere dienst

Als je doorstroomt binnen het dit centrum, krijg je een individuele begeleider (IB) toegewezen.. Naast de regelmatige gesprekken met je IB, kan je ook terecht bij de andere begeleiders.

Als je voor je opname in het centrum al bij andere hulpverleners in begeleiding was, kunnen we (indien nodig) een overlegmoment organiseren om de hulpverlening op elkaar af te stemmen.

Alle informatie die betrekking op je heeft, alles wat je aan de begeleiding vertelt, valt onder het beroepsgeheim en wordt met het nodige respect behandeld en bewaard.

Van je verblijf leggen we een persoonlijk dossier aan. Hierin worden persoonlijke gegevens opgenomen. Dit is nodig om een goede begeleiding te garanderen ¹(*). Je hebt het recht om je dossier in te kijken, hiervoor zijn er bepaalde afspraken.

Als je in ons centrum verblijft en ons huisreglement ondertekent, verklaar je je ook akkoord met het doorgeven van identificatiegegevens aan de plaatselijke politiedienst.

♣ Toegang tot het gebouw

Je mag het centrum verlaten tussen 07.00u en 22.30 u. Als je op weekend gaat dien je je sleutel aan de balie af te geven. We raden het aan om ook op andere momenten je sleutel af te geven als je het centrum verlaat. Dit om diefstal of verlies te vermijden.

Wij verwachten dat je om 22u30 terug in huis bent, je onmiddellijk naar je slaapkamer begeeft, en de rust in huis overal respecteert.

Het eerste weekend van je opname mag je 's nachts nergens anders verblijven.

Na dit eerste weekend kan nachtelijk uitblijven in het weekend en op feestdagen enkel met toestemming van je IB. Bespreek je plannen ruime tijd op voorhand met je IB.

Op uitblijven zonder toestemming staat een sanctie. Dit kan leiden tot stopzetting van je verblijf.

¹ (*) Het aanleggen en bewaren van deze dossiers gebeurt conform de wet van 8 december 1992 (tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, met inachtneming van het beroepsgeheim).

Naast het nachtelijk uitblijven is er in het weekend ook de mogelijkheid om 's avonds later dan 22.30u uit te blijven en je terug aan te melden tussen 01.00u en 01.30u. Vroeger of later dan deze uren blijft de deur gesloten.

In het centrum zijn de medewerkers altijd (ook tijdens de feestdagen) aanwezig van 7u30 tot 22u30. Vanaf 22u00 tot 8u00 is er een nachtwaker. In noodgevallen kan je hem/haar vinden in het permanentielokaal op het gelijkvloers.

De begeleiding kan niet gestoord worden tijdens:

- de dagelijkse overdrachtmomenten:

- 7u - 8u30
- 14u - 15u
- 22u - 22u30

- de wekelijkse teamvergadering donderdag:

- 14u - 17u

♣ Verblijfskosten en zakgeld

Verblijfskosten

Je verblijf kost 25,14 euro per dag. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

Voor kinderen jonger dan 12 jaar bedraagt de dagprijs 12,84 euro.

In de verblijfskosten zitten de maaltijden en het gebruik van je kamer. De begeleidingskosten worden niet aangerekend.

Heb je zelf inkomsten om je verblijf te betalen, dan werken wij met een inkomensoverdracht: je inkomen wordt gestort op de rekening van het onthaalcentrum en wordt samen met je beheerd.

Beschik je niet over voldoende inkomsten, dan doen we een beroep op het OCMW.

Zakgeld

Per nacht dat je in het onthaalcentrum verblijft, heb je recht op zakgeld van 4,08 euro.

Kinderen krijgen enkel zakgeld indien dit goedgekeurd wordt door het OCMW.

Voor kinderen jonger dan 12 jaar is het zakgeld 1,99 euro. Dit wordt beheerd door de ouder.

Het zakgeld zit niet in de dagprijs inbegrepen.

Als je een eigen inkomen hebt, maak je samen met je IB afspraken rond extra zakgeld.

Het zakgeld kan je afhalen in het onthaallokaal op het gelijkvloers, steeds tijdens volgende uren:

- ↳ Werkers: ma en don tussen 19u en 20u
- ↳ Niet werkers: di en vrij tussen 9u en 11u

Opgelet: uitzonderingen op deze uren en bedragen kan je enkel met je IB afspreken.

♣ Sanitair Pakket

Wanneer je in het centrum wordt opgenomen en niet beschikt over toiletgerief kan je in het centrum een sanitair pakket aankopen voor € 7.

Het pakket bevat: 1 handdoek, 1 tandenborstel, 1 tube tandpasta, douchegel + haarshampoo, scheerschuim + mesje voor de mannen of maandverband voor de vrouwen.

♣ Maaltijden

Ontbijt: 7u - 8u30 in het weekend kan je ontbijten tot 09u30.

Middagmaal: 12u - 13u

Avondmaal: 17u30 - 18u30

Wij verwachten dat je alle maaltijden op het centrum gebruikt, tenzij anders afgesproken met je IB. Als je omwille van werk en afspraken in kader van je traject niet op de vastgelegde momenten kan eten, gelieve dit te bespreken met je begeleider, zodat er een maaltijd opzij gehouden kan worden. Merken we dat je die maaltijden regelmatig laat staan, dan kan er beslist worden om geen maaltijd meer aan de kant te zetten.

Tijdens de eetmomenten wordt er altijd samen beneden in de refter gegeten.

Als je werkt, kan je tijdens het ontbijt of avondeten een lunchpakket maken en 's avonds warm eten.

Werkers kunnen 1 maal per week een fles water vragen, die de rest van de week zelf gevuld moet worden met kraantjeswater.

Kan je omwille van je werkuren niet op de vastgelegde momenten in de refter mee-eten, dan moet je dit op tijd doorgeven aan je IB en kan er afgesproken worden dat je je maaltijd gaat afhalen in de keuken en eventueel boven benut.

Warme afhaalmaaltijden en opwarmmaaltijden in het centrum binnen brengen en opeten, is niet toegestaan. De keukens van de leefruimtes mogen enkel gebruikt worden om babyvoeding te maken of bij een georganiseerde groepsactiviteit.

Babyvoeding maakt de ouder, in de kitchenette van de leefruimte.' s Morgens vraag je aan de grote keuken hiervoor groenten, fruit, vlees en aardappelen. Het maken van babyvoeding is enkel voor kinderen tot 1 jaar. Weet je niet goed hoe hieraan te beginnen, vraag dan gerust om hulp van de begeleiding.

Kinderen worden tijdens de eetmomenten in de refter door hun ouder begeleid. Als ouder maak je tijdens het ontbijt een lunchpakket klaar om mee naar school te geven. Er wordt hiervoor ook een koek, stuk fruit en drankje voorzien.

♣ Alcohol, drugs, Medicatie

Alcohol, drugs en niet voorgeschreven medicatie zijn in huis verboden te gebruiken en te dealen. Gebruikersmateriaal wijst op gebruik in huis en kan ook een reden zijn tot einde verblijf.

Alle medicatie (al dan niet voorgeschreven door een arts) geef je bij je opname af aan de begeleiding ter bewaring. Het is niet toegestaan om je medicatie zelf bij te houden.

Eenmaal per week vul je, samen met je IB je medicatiebakje voor de hele week aan.

Je medicatie neem je beneden in op het permanentielokaal.

Als de begeleiding je betrapt of als je je niet houdt aan de gemaakte afspraken rond medicatie, gebruik en bezit in huis, kan je verblijf worden stopgezet.

♣ Agressie en storend gedrag

Je leeft hier op een kleine oppervlakte met een groot aantal mensen samen. Heb respect voor elkaar en voorkom lawaai en/of storend gedrag.

- Verbale agressie naar medebewoners en/of begeleiding, kan niet. Dit kan leiden tot een onmiddellijke stopzetting van je verblijf.
- Lichamelijke agressie naar medebewoners en/of begeleiding is totaal uit den boze en leidt tot een onmiddellijke uithuiszetting.
- Als je onder invloed bent van alcohol/drugs of medicatie, kan je de toegang tot het centrum of de gemeenschappelijke ruimtes ontzegd worden.
- Wapens horen niet thuis in dit huis en worden ingeleverd bij de politie.
- Bij opzettelijke vernieling van materiaal en/of vandalisme van het centrum of je medebewoners, rekenen we een schadevergoeding aan en kan je verblijf stopgezet worden.

Indien er door het centrum wordt beslist dat je verblijf wordt stopgezet, kunnen we individueel beslissen om je de toegang tot het domein te ontzeggen.

♣ Roken in huis

Omwille van brandveiligheid en wettelijke voorschriften mag nergens in huis gerookt worden. Wanneer we je betrappen op roken in huis, wordt je verblijf stop gezet.

Overdag kan je buiten roken op de daartoe voorziene plaatsen.

Als je 's nachts moet roken, kan je dit beperkt doen en enkel op de hiervoor aangeduide plek van jouw verdieping.

Gelieve je sigarettenpeuken te deponeren in de asbakken.

♣ Slaapkamer

De begeleiding beslist of je op een eenpersoonskamer of een gedeelde kamer terecht komt. Je kamer is strikt persoonlijk.

Bezoek op kamer

Niet- bewoners mogen niet op je kamer (kan tot stopzetting verblijf leiden).

Uitzonderingen kunnen enkel toegestaan worden aan ouders die bezoekrecht uitoefenen over hun kinderen.

Mede -bewoners van jouw gang mogen je op je kamer bezoeken tot 22u30, mits toestemming van de begeleiding. Bezoek op de kamer kan enkel met de deur open.

De begeleiding moet altijd binnen kunnen op je kamer, dit in het kader van veiligheid en beheer van het gebouw.

Onderhoud kamer

Je bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van je kamer.

Je poetst je kamer minstens 1 keer per week grondig en om de 2 weken worden de lakens gewisseld; je legt de gebruikte lakens op de aangekondigde data voor je kamerdeur.

De kamers zijn voorzien van een intern luchtverversingssysteem. Om dit goed te laten werken dienen de ramen gesloten te blijven.

Medewerkers van het centrum hebben altijd het recht een kamercontrole uit te voeren betreffende orde en netheid van de kamer.

Kamerregels

- Enkel op de daarvoor voorziene plek, mag je iets op de muren van je kamer bevestigen.
- In de gemeenschappelijke kamers is er een kluisje aanwezig waar je waardevolle goederen in kan bewaren. Bij vermoeden van misbruik, kan de begeleiding vragen de kluis te openen.
- Op eigen verantwoordelijkheid is het toegestaan een eigen tv-toestel (enkel flatscreen) in je kamer te zetten.
- Nachtkledij en kamerjassen draag je niet in de gemeenschappelijke ruimtes maar enkel in je kamer en de sanitaire ruimtes.
- Kaarsen en/of wierook branden mag niet. Als je dit toch doet, neemt de begeleiding dit in beslag.
- Radio 's, TV 's, ... die te luid staan, kunnen voor bepaalde tijd in beslag genomen worden.
- Het houden van huisdieren is verboden.
- We raden je aan om je kamerdeur steeds op slot te doen als je er niet bent

Sleutel

Je kan een kamersleutel krijgen tegen betaling van een waarborg van €4.08 euro. Deze borg betaal je met je zakgeld van de eerste dag van je verblijf.

Als je je sleutel verliest en deze moet bijgemaakt worden, zal je een deel van deze kosten moeten dragen.

Bij een overnachting buiten het centrum moet je je kamersleutel voor je vertrekt aan de begeleiding afgeven. We raden aan om je sleutel zo veel mogelijk af te geven bij het verlaten van het centrum, om diefstal/ verlies tegen te gaan.

♣ Algemene afspraken

Dagelijks wakken

De begeleiding wekt je elke dag tussen half 8 en 8u.

Taken in het huishouden

Als bewoner verwachten we dat je meedraait in het huishouden.

De begeleiding stelt samen met de bewonersgroep elke week een takenlijst op (tijdens de groepsvergadering) met de verschillende taken die de bewoners moeten opnemen. Deze lijst, met een duidelijke omschrijving van de taken, hangt uit in de leefruimte.

Je krijgt een aantal taken per week toegewezen.

De taken op jouw verdiep moeten voor 11u gebeuren.

Als je een keukentaak hebt, word je stipt in de refter verwacht :

- 8.00u tot 9.00u voor het ontbijt (tot 10u in het weekend)
- 12.30u tot 14.00u voor het middageten
- 18.00u tot 19.00u voor het avondeten.

Als je 's middags of 's avonds een keukentaak hebt, wordt er ter plekke met de begeleiding afgesproken wanneer je pauze neemt om te eten.

Als je te laat bent voor een taak of deze niet doet, moet je deze op een ander tijdstip nog doen én krijg je een straftaak.

Als je je taken regelmatig niet doet, kan dit ook leiden tot einde verblijf.

Gebruik van de wasmachine en droogkast

Tegen aankoop van een jeton (€2) bij het onthaal, kan je gebruik maken van de wasmachine (+waspoeder) of van de droogkast. (dus wasmachine en droogkast gebruiken = 2 jetons aankopen)

In de wasruimte zijn ook wasbakken voorzien om een handwas te doen. Na een handwas mag je de droogkast niet gebruiken, maar hang je je was te drogen op de voorziene droogrekjes.

Strijkplank en strijkijzer staan ter beschikking in je leefruimte.

Je bent zelf verantwoordelijk voor je kleren. Laat ze dus niet rondslingeren.

De wasplaats is open van 7u30 tot 19u30.

Bezoek

De polyvalente ruimte achteraan de refter is de ontmoetingsruimte op het gelijkvloers voor bewoners onderling. Je kan er samen met andere bewoners activiteiten ondernemen.

De refter gaat dagelijks om 7u open en sluit om 22u30. Deze wordt altijd netjes achtergelaten! om 22.30 u begeef je je naar je slaapkamer .

Ook In de grote zaal kan je bewoners van het andere verdiep ontmoeten.

Bezoek van niet-bewoners kan enkel in de polyvalente ruimte van 14u tot 17u. Bij vermoeden van gebruik, kan aan de bezoeker de toegang geweigerd worden

Groepsleven, groepsvergadering

Wekelijks is in de polyvalente ruimte beneden een groepsvergadering.

Voor de bewoners van het eerste verdiep is dit elke donderdag om 20u, voor het 2^e verdiep is dit elke woensdag avond om 20u.

Aanwezigheid hierop is verplicht, tenzij anders besproken met de begeleiding. Ben je afwezig zonder reden dan heeft dit een extra taak als gevolg.

Er is een speltheek, waar je elke woensdag van 13-14u en vrijdag van 19-20u een gezelschapsspel, knutselmateriaal, voorleesboekjes, speelgoed,... kan lenen.

Laat geen persoonlijke spullen rondslingeren in de gemeenschappelijk ruimtes. Het centrum is op geen enkele manier verantwoordelijk bij verlies of diefstal van persoonlijke goederen.

In de leefruimte van jouw verdieping is een TV toestel en computer met internet aanwezig die eigendom van het centrum zijn.

Het is verboden om hier andere toestellen zoals dvd, spelconsoles, ... op aan te sluiten.

In de leefruimte vind je een bewonersmap, waarin alle informatie terug te vinden is rond:

- Lakenbedeling
- Datums van de groepsvergadering
- Voorbereiding en verslagen groepsvergadering

- Algemene afspraken
- Uitleg van de taken
- Uitleg spelothek
- ...

Gebruik van de telefoon

In het kader van je traject kan je gebruik maken van de telefoon van het centrum.
Privé gesprekken voer je met je eigen GSM.

Fietsenstalling/parking

Indien je een eigen fiets hebt, kan je deze in de fietsenstalling van het centrum zetten.
De stalling gaat open om 7u30 en sluit om 22u30.
Wij voorzien geen parkeerplaats voor je wagen en/of brommer.

Brandtrap

Deze mag enkel gebruikt worden in geval van nood en bij brand!

Gebruik van de lift

De lift van het centrum wordt niet gebruikt door bewoners, tenzij de begeleiding hier toestemming voor geeft.

Afspraken rond kinderen

- Er gelden aparte slaaptijden voor kinderen:

	schooldagen	Weekend/vakantie
• Jonger dan 8 jaar om	19.30 uur	20.30u
• 8 en 10 jaar om	20.00 uur	21.00u
• 11 en 13 jaar om	20.30 uur	21.30u
• vanaf 14 jaar om	22.00 uur	22.00u

- Schoolplichtige kinderen moeten naar school gaan. Wanneer je kind ovv ziekte niet naar school kan gaan, verwachten we dat je 's morgens de school en de begeleiding hiervan op de hoogte komt brengen.

-omwille van veiligheid mogen kleine kinderen niet in de grote keuken komen.

- Als ouder blijf je verantwoordelijk voor je kinderen (toezicht houden, helpen eten, speelgoed opruimen, slapen gaan, wassen, aankleden,...).

Enkel in overleg met de begeleiding en in nood kan er iemand aangeduid worden om even op je kinderen te letten.

- Als je ondersteuning nodig hebt met je kinderen, kan je hiervoor altijd terecht bij de begeleiding.

- Er wordt op maat van elk kind gekeken welke begeleiding we hem/ haar kunnen bieden.

Omgeving

We vragen jullie om ook het nodige respect te tonen naar de buurtbewoners toe.

Dit wilt zeggen ; geen overlast van lawaai, achterlaten van afval aan het bushokje, het park van het ziekenhuis en de directe omgeving van ons centrum. Niet lastigvallen van ziekenhuisbezoekers en gebruikers van de bus.

Schade toebrengen van andermans eigendom, stelen en zorgen voor overlast is niet toegelaten.

Overtreding van deze afspraken kan leiden tot einde verblijf.

♣ Vertrek

Bij vertrek verwachten we dat je je kamer netjes en volledig gepoetst achterlaat.

Ook de lakens haal je van het bed en leg je voor de kamerdeur.

Vraag iemand van de begeleiding om je kamer te controleren bij vertrek en vergeet niet om geleende spullen van het centrum en je sleutel terug te geven, zodat je ook je waarborg weer mee kan krijgen.

Als je vertrekt en het lukt niet om al je spullen ineens mee te nemen, kunnen wij ze maximum 3 weken bewaren. Na deze 3 weken kunnen ze vernietigd worden of schenken we ze aan een humanitaire organisatie.

♣ Klachtenprocedure

Ben je niet tevreden over onze hulpverlening, dan verwachten we dat je dit eerst met je IB of iemand van het team bespreekt.

Heeft dit niet het gewenste resultaat, dan kan je een klacht indienen bij de directie via een klachtenformulier.

Meer info over onze klachtenregeling is verkrijgbaar bij de begeleiding.

Heb je vragen?

Voor meer uitleg kan je altijd terecht bij de begeleiding!

Alvast bedankt voor je begrip en je medewerking.



Akkoordverklaring reglement

Ik, ondergetekende, verklaar akkoord te zijn met het huishoudelijk reglement van Thuislozencentrum Sonar.

Hierbij geef ik aan Thuislozencentrum Sonar de toestemming om mijn gegevens (naam + geboortedatum) aan de plaatselijke politie door te geven.

Bijkomende voorwaarden tot opname:

- 1)
- 2)
- 3)

Datum:

Plaats:

Handtekening + Naam:

Ik, ondergetekende, verklaar akkoord te zijn met het huishoudelijk reglement van Thuislozencentrum Sonar.

Hierbij geef ik, aan Thuislozencentrum Sonar, de toestemming om mijn gegevens (naam + geboortedatum) aan de plaatselijke politie door te geven.

Ik ben op de hoogte gebracht van mijn rechten binnen de hulpverlening (decreet rechtspositie minderjarigen).

Bijkomende voorwaarden tot opname:

- 1 Dagelijks naar school gaan.
- 2 Onmiddellijk na school terug naar het onthaalcentrum komen.
- 3 Nadat je terug uit school komt kan er bekeken worden of je nog naar buiten mag, dit is steeds tot max. 18u, met uitzondering tot 20u, mits toestemming van de begeleiding.
- 4 Elders uitslapen kan niet, zowel niet tijdens de week als tijdens het weekend.
- 5 Tijdens het weekend mag je max. 4u per dag naar buiten, te verdelen over de namiddag. Ook dit is tot max. 18u.
- 6 Indien er geen mogelijkheid is om naar school te gaan, wordt de dagbesteding besproken met de begeleiding.
- 7
- 8
- 9

UITZONDERINGEN WORDEN STEEDS BESPROKEN MET DE BEGELEIDING!!!

Datum:

Plaats:

Handtekening + Naam: