



9 1771373 833007

Morsum Magnificat®

Professioneel



reproducieren zonder schriftelijke toelating van de uitgever is verboden www.presscopyrights.be

ISSN 1373 - 833X

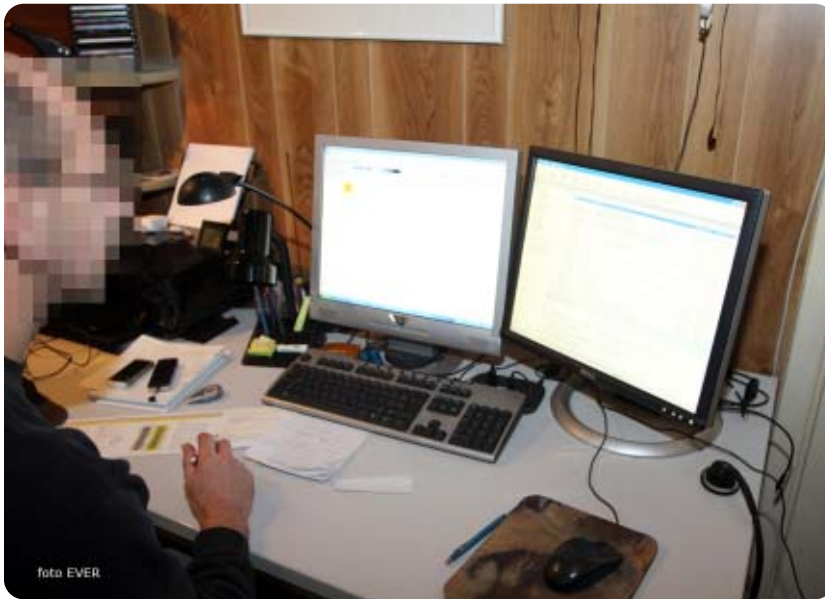
Gellik
14 november 12

EVER

Belgacom blundert met verhuis. Telenet duidelijk beter georganiseerd.

Vijftig jaar klant bij Belgacom : 't is genoeg geweest.

Wie het vandaag nog zonder internet kan stellen behoort tot de zombies van deze tijd, internet is gewoon onmisbaar gemaakt en wordt zelfs als een grondwettelijk recht aanzien. Google heeft uiterst geheime projecten op stapel staan die "Het Volk" mede grenswetenschappelijke technieken, zou manipuleren. Volgens William Van Caelenberghe van de Belgacom VIP dienst, aanvaarden velen van hun klanten dat het bij Belgacom kan mis lopen waardoor die klanten het zonder internet, dus óók zonder telefoon en tv moeten stellen. Ofwel liegt de Belgacom VIP man, ofwel heeft Belgacom veel zombies tussen haar klanten. Morsum Magnificat accepteert het in ieder geval niet dat zij het zómaar, door het geklungel van Belgacom, twee weken zonder internetverbindingen moet stellen.



APK -Eddy- bekijkt de resultaten en de internetinstellingen op onze tijdelijke redactie.

Blunderen van Belgacom.

Op 16 oktober 2012 geeft Belgacom een verhuis in die op 31 oktober 2012 zou worden doorgevoerd, we krijgen als telefoonnr. 089/845484. Maar op de dag van de verhuis stuurt Belgacom haar kat en laat helemaal niets weten. Verontwaardigd bellen we Belgacom die ons doodleuk vertelt dat er op het nieuwe verblijf, geen infrastructuur ligt. We informeren en stellen vast

dat er wel degelijk infrastructuur is, maar dat de inleiding nog dient gerealiseerd. Na twee aangetekende brieven worden bepaalde diensten in Brussel en Antwerpen wakker geschud en uiteindelijk wordt een verhuis voor 20 november gepland maar dan zijn we nog niet zeker dat de installatie effectief in dienst komt, Belgacom spreekt immers ook nog van graafwerken.

Telenet.

Het weze gezegd dat het water tussen deze redactie en Telenet in het verleden nogal diep was, maar de laatste maanden was de storm toch gaan liggen. Op 6 november 2012 hebben wij Stefan Coenjaerts van onze voornemens op de hoogte gebracht en blijktbaar werd het licht op groen gezet. Vanaf het moment van de aanvraag

tot de realisatie zijn er slechts acht kalenderdagen verlopen. Telenet noteerde, plande en voerde het order op tijd en correct uit zodat wij vanaf vandaag terug over internet beschikken dat op het eerste gezicht inderdaad nog een pak sneller is dan de VDSL2 van Belgacom. De eerste test waaraan wij de gloednieuwe

meer p. 2 ►

Morsum Magnificat® Professioneel

Is een periodiek dat maandelijks één of meerdere malen zowel online als in geprinte versie verschijnt. Het is totaal onafhankelijk en onderscheidt zich van andere tijdschriften wegens het dieper ingaan op het "maatschappelijke". De belangen van de burger staan aan de top, zonder politieke of andere inmenging waardoor onderwerpen behandeld kunnen worden die elders onvoldoende of helemaal niet aan bod komen, we bestrijden de corruptie, de incompetentie en het machtsmisbruik. Lezers kunnen reageren via de postbus of via e-mail morsum-magnificat@telenet.be

Jaarabbonementen ²
Online -PDF- : 80 euro
Online sociaal -PDF- : 50 euro
Losse nummers in kleur : 10 euro
² BTW inclus.

Verantwoordelijke uitgever
hoofdredacteur :
Erik Verbeeck
Postadres :
Postbus 57 3620 Lanaken.

van p. 1 installatie willen onderwerpen, is de speedtest die gratis via het internet kan uitgevoerd worden. We nemen de eerste de beste die we vinden en doen de test.

Belgacom ver overtroffen.

In het verleden hebben wij ons meermaals afgevraagd of Belgacom met haar VDSL2 qua snelheid, wel zó hard van de toren mag blazen. We hebben toen ook vaak de test gedaan en haalden qua download 1,6 Mbps en wat de upload betreft rond de 0,8 Mbps. Nu zitten we met Telenet wat de download betreft meer dan 30 keer sneller en qua upload bijna vijf keer sneller. De eerste test met het uploaden van artikels was zeer positief, Telenet bewijst dat ze inderdaad veel sneller zijn tegen nagenoeg dezelfde prijs als Belgacom.

Afspraken.

Na de telefonische opmaak van de wensen van de klant in een document, dat al snel via e-mail werd toegestuurd, werd het verdere verloop telkens via een SMS gemeld. De oorspronkelijke afspraak voor 16 november 2012 werd met een verheugend SMS'je verkort tot 14 november. Telenet heeft alle afspraken gerespecteerd, we zouden zelfs kunnen zeggen met een ijzige precisie, wat ons zeer goed van pas kwam.

APK.

Niettegenstaande we in andere dossiers met minder fraai optreden van APK in opdracht van Infracx, te maken hebben, kunnen we hier wat de installatie en indienststelling door "Freddy" uit Kesselt betreft,

De "Speedtest" bewijst het :
TELENET is razendsnel.



Telenet heeft in De Kriekaert, via Infracx, de beschikking over de infrastructuur wat voor Belgacom niet het geval is. Op commercieel vlak verliest Belgacom het dus ook van Telenet.



De installatie van de modem en de digibox verliepen vlotjes en binnen de twee uur was alles in kannen en kruiken, ook het aansluiten van de pc's en het aanpassen van de IP adressen aan de modem.

geen negatieve opmerkingen maken, APK leverde snel en goed werk af. Ook hier heeft de waarheid haar rechten.

Helpdesk.

Als laatste Telenet test voor vandaag hebben we contact gehad met de helpdesk. Na wat we de laatste weken met de onvriendelijke Belgacom hebben meegemaakt,

moeten we alweer bekennen, dat de persoon aan de andere kant van de lijn -Malou, een Nederlandse studente-, het allemaal vriendelijk en professioneel aanpakte. Vlotjes werd voor het bewerken van de mailboxen overgeschakeld op "Log me in" waardoor de bediening van de computer tijdelijk door Malou werd overgenomen en zij, als operator van Telenet, zelf de instellingen kon uitvoeren.

Besluit.

Telenet wint met klank over de ganse lijn van Belgacom.

Erik Verbeeck ©